

Algemene voorwaarden van Praktijk Diana, Healing op afstand  
Praktijk Diana  
Stratingplantsoen 26 Rood  
1951 ET Velsen-Noord  
[info@praktijk-diana.nl](mailto:info@praktijk-diana.nl) [www.praktijk-diana.nl](http://www.praktijk-diana.nl)

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van de Praktijk Diana, Healing op afstand. Met het aangaan van een behandeling van mijn praktijk ga je akkoord met onderstaande voorwaarden.

1. Consulten op afspraak dienen vooraf betaald te worden en dan bel ik jou op het afgesproken tijdstip. Uiterlijk een uur voor de gemaakte afspraak moet het op de bankrekening van Praktijk Diana bijgeschreven zijn. Zie ook de tarieven op de site. Bij bellen via Top Consulents gelden de voorwaarden van Top Consulents.
2. Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos afgezegd worden. Bij annulering binnen 24 uur behoud ik me het recht voor de kosten van de sessie in rekening te brengen.
3. De diensten die ik vanuit mijn praktijk geef, zijn bedoeld ter ondersteuning. De consulten voor afstandshealing en eventuele coaching hebben als doel inzicht en bewustwording te geven in de eigen persoonlijke ontwikkeling. Ik zal jou naar beste inzicht en vermogen begeleiden. Je wordt op een integere en zinvolle manier bijgestaan in jouw persoonlijk proces, waarbij ik gebruik maak van mijn kennis. In overleg bepalen we de behandelwijze. Als ik het idee heb dat ik je niet verder kan helpen, zal je aanraden iemand anders te raadplegen. In het geval van medische kwesties zal ik altijd doorverwijzen naar een arts of psycholoog.
4. Een behandeling kan niet worden gezien als vervanging van de reguliere geneeskunde. Zie verdere uitleg onder Menu Healing. Ik zal dan ook nooit een advies geven over medische zaken, medicijnen of behandelingen bij een reguliere arts of psycholoog. Een behandeling kan echter wel een aanvulling zijn. Dit dient altijd te worden besproken met de behandelend arts of psycholoog.
5. De behandelingen geven geen garantie voor verbetering. Je neemt deel aan een behandeling op basis van vrije wil. Je kan geen aanspraak maken op garantie voor positieve resultaten uit het advies, de begeleiding of de behandeling. Ik ben ook niet aansprakelijk voor eventuele schade, materieel en/of immaterieel, fysiek en/of psychisch in welke vorm dan ook, ontstaan door deelname aan healing van Praktijk Diana, Healing op afstand, tenzij je kan aantonen dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld mijnerzijds. Het Nederlands recht is van toepassing.
6. De aansprakelijkheid van Praktijk Diana, Healing op afstand, voor eventuele schade in welke vorm dan ook door tekortkomingen, is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag van de behandeling/sessie.
7. Alles wat besproken wordt blijft vertrouwelijk. Inhoudelijke informatie wordt alleen naar buiten gebracht nadat hier toestemming voor is gegeven. Hierop kan alleen een uitzondering worden gemaakt in verband met wettelijke verplichting.
8. Geschillen zullen tussen ons zullen worden beslecht op basis van alternatieve geschillenbeslechting (ADR). In voorkomend geval maken wij afspraken over de inzet van een neutrale derde, die voor ons bemiddelt in ons geschil. Een van de afspraken is dat de derde over het geschil een voor ons beiden

bindende uitspraak omtrent het geschil doet, op het moment dat we er middels bemiddeling niet zonder deze uitspraak met elkaar uitkomen. De derde is onpartijdig en zal op gronden van billijkheid en gerechtigheid handelen. De oplossing voor ons geschil wordt vastgelegd in een schriftelijke afspraak, die wij samen dateren en ondertekenen.